

ME FORMER DANS MON SECTEUR D'ACTIVITÉ

Utiliser le phygital pour développer mes ventes

Code CMK 8

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Repérer les opportunités de digitaliser mon point de vente
- Associer le digital au commerce physique pour développer mes ventes

Compétence(s) concernée(s) du référentiel Entrepreneur BGE :

- Etablir les liens entre la stratégie digitale et les objectifs marketing et financier d'une entreprise

PROGRAMME

Découvrir les nouvelles tendances de consommation

- Le commerce physique : les nouvelles attentes des consommateurs
- Le comportement d'achat des clients et le client connecté
- L'émergence des canaux et le multi-canal

Identifier les fondamentaux de l'expérience client phygitale

- Définir les bases du phygital
- Repérer les avantages d'une expérience client phygitale
- Identifier les techniques et canaux de vente phygitaux
- E-résa, click and collect, vente en ligne...
- Repérer les outils : réassort digital, paiement mobile
- Projeter des expériences digitalisées dans un commerce physique

Repérer les techniques de ventes phygitaux

- Le rôle du vendeur dans le succès de la vente phygitale
- Concevoir un espace de vente phygital
- Identifier des techniques de vente pour se différencier
- Dynamiser l'usage des réseaux sociaux au profit du phygital
- Intégrer des actions événementielles

Appliquer les notions à son propre projet

- Répertoire des intégrations possibles dans son propre commerce
- Identifier les compétences à renforcer pour déployer

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cas concrets
- Mises en situation, exercices participatifs
- Échanges d'expériences
- Conseils personnalisés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation des compétences acquises en fin de formation
- Attestation de formation

NOUVEAU
PROGRAMME

Collectif



Distanciel



Public

- Créateurs/repreneurs d'entreprise
- Chef d'entreprise, salariés
- Demandeurs d'emploi



Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



Durée de la formation

1 jour / 7 heures



Dates et lieux de la formation

Contactez le service formation ou consultez notre site Internet pour connaître les prochaines dates.



Délais d'accès à la formation

Prévoyez un minimum d'un mois pour accéder à la formation. Sous réserve du nombre d'inscrits, d'acceptation et de la prise en charge du financement.



Formateurs

Experts de la création et du développement des entreprises, avec un savoir-faire pédagogique reconnu et validé.



Accessibilité

Session accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour toute autre situation de handicap, contactez le service formation.



Tarif

280 euros



Autres financements

Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et ou obtenir un devis.

Pour en savoir plus, contactez-nous !

BGE Terres de Loire 29, rue des Montées 45100 Orléans ✉ formation@bge-terresdeloire.fr ☎ 02 18 88 93 54

L'am⁰vible
BOUTIQUE • INCUBATEUR COMMERCIAL



Appui aux entrepreneurs