

DÉVELOPPER MES VENTES

Négocier et convaincre

Code CMK4

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier ses points forts et ses points de vigilance en situation de négociation
- Préparer ses négociations avec efficacité
- Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante
- Gérer les situations de blocage et les objections

Compétence(s) concernée(s) du référentiel Entrepreneur BGE :

- Conduire un entretien de vente
- Conduire un entretien de négociation

PROGRAMME

Connaître et établir des stratégies gagnant-gagnant

- Créer une atmosphère d'échange propice à la négociation
- Définir l'art de convaincre et les conditions de réussite
- Comprendre les enjeux de ses interlocuteurs

Préparer la négociation

- Définir les enjeux et les objectifs
- Créer une grille de négociation
- Construire un argumentaire
- Connaître les besoins des clients

Conduire un entretien de négociation

- Démarrer un entretien : importance des premières minutes
- Travailler la posture (écoute, questionnement, reformulation...)
- Donner du rythme
- Dépasser les situations de blocage, traiter les objections
- Détecter les signaux d'achat

Conclure efficacement

- Rechercher un compromis gagnant/gagnant
- Anticiper les actions à mener

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'échanges d'expériences et de mises en situations
- Exercices pratiques et analyse de situations professionnelles
- Simulation d'entretiens de négociation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation des compétences acquises en fin de formation
- Attestation de formation

4,9/5
SOURCE
QUESTIONNAIRE
BGE



Collectif



Présentiel



Distanciel



Public

- Créateurs/repreneurs d'entreprise
- Chef d'entreprise, salariés
- Demandeurs d'emploi



Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



Dates et lieux de la formation

Contactez le service formation ou consultez notre site Internet pour connaître les prochaines dates.



Délais d'accès à la formation

Prévoyez un minimum d'un mois pour accéder à la formation. Sous réserve du nombre d'inscrits, d'acceptation et de la prise en charge du financement.



Formateurs

Experts de la création et du développement des entreprises, avec un savoir-faire pédagogique reconnu et validé.



Accessibilité

Session accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour toute autre situation de handicap, contactez le service formation.



Tarif

560 euros



Autres financements



Nous contacter pour connaître les modalités de prise en charge et ou obtenir un devis.

Pour en savoir plus, contactez-nous !

BGE Terres de Loire 29, rue des Montées 45100 Orléans formation@bge-terresdeloire.fr 02 18 88 93 54